LIGHTPRO Ο. Ε.

ΤΕΡΨΙΘΕΑΣ 7

ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.: 26442

ΤΗΛ.: 2610 - 425400

E-mail: info@stinpriza.gr

**ΈΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Πελάτης (Α.Φ.Μ. ή Επωνυμία)** |  | **Τηλέφωνο** |  |
| **Αριθμός Παραστατικού** |  | **E-mail** |  |
| **Ημερομηνία Αγοράς** |  | **Λοιπά στοιχεία** |  |

**ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ποσότητα** | **Κωδικός** | **Περιγραφή** | **Αιτία Επιστροφής \*** | **Κατάσταση Προϊόντος\*\*** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**ΓΕΝΙΚΑ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

**Τηρούνται οι όροι επιστροφής; ΝΑΙ ΌΧΙ** |
| **ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:** |

**\* Συμπληρώστε τον Κωδικό Επιστροφής ανάλογα με την περίπτωση σας**

1. Λάθος ποσότητα

2. Λάθος προϊόν

3. Κατεστραμμένο στη μεταφορά

4. Διπλή παραγγελία

5. Προϊόν ελαττωματικό

6. Καθυστερημένη παράδοση

7. Διαφορετικό προϊόν από κατάλογο

8. Μη ικανοποιημένος πελάτης

9. Λάθος επιλογή υλικού σε παραγγελία

10. Λάθος ποσότητα υλικού σε παραγγελία

11. Άλλο ………………………………………………

**\*\* Συμπληρώστε την κατάσταση του προϊόντος** (Π.χ. σπασμένο γυαλί, περίβλημα)